

# PRIVACY STATEMENT PUBLICROAM

Als eerste hartelijk dank dat u gebruik wilt maken van onze dienstverlening, genaamd "publicroam". In dit document, dat wij "Privacy Statement" hebben genoemd, leggen wij uit welke gegevens wij van u verwerken als u gebruik maakt van publicroam, wat wij met deze gegevens doen, hoe wij zorgdragen voor de veiligheid van uw gegevens en welke rechten u heeft in verband met uw privacy.

## Onze identiteit

Wij zijn Publicroam B.V., gevestigd in Zeist aan de Driebergseweg 2 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel op nummer 70318433.

## De dienst "publicroam"

Publicroam is een authenticatiedienst voor WiFi-netwerken. Door publicroam voor het eerst te gebruiken creëert u een "publicroam-account" (dat is te beschouwen als een soort virtuele identiteit) waarmee u veilig en zeer gemakkelijk verbinding kunt maken met WiFi-netwerken van organisaties die gebruik maken van publicroam (in het vervolg noemen wij deze organisaties "gastorganisaties" en hun WiFi-netwerken "WiFi-gastnetwerken").

Belangrijk om te begrijpen is dat publicroam geen internettoegangsdienst of andere (tele)communicatiedienst is. De dienst publicroam controleert alleen uw virtuele identiteit (aan de hand van uw "publicroam-account") zodat u als gebruiker geauthentiseerd gebruik kunt maken van het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie.

## Waarom het gebruik van publicroam uw veiligheid vergroot

Publicroam helpt de veiligheid te waarborgen voor u, de andere gebruikers van het WiFi-gastnetwerk en de gastorganisatie. Beveiligingsexperts raden het gebruik van openbare WiFi-netwerken zonder dergelijke beveiliging in het algemeen af, omdat onbevoegden dan te gemakkelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparaat (bijvoorbeeld uw laptop, smartphone of tablet) en de gegevens die u daarin opslaat.

Voor uw veiligheid is het dan ook aan te raden om alleen gebruik te maken van openbare WiFi-netwerken als zij publicroam of soortgelijke beveiliging gebruiken. Als u meer wilt weten over de veiligheid van publicroam, lees dan verder onder het kopje "beveiliging".

## Toepasselijkheid van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement is van toepassing op (1) onze verwerking van uw gegevens bij uw gebruik van publicroam en daarnaast ook op (2) de verwerking door de gastorganisatie die u toegang geeft tot een WiFi-gastnetwerk.

De gastorganisaties hebben altijd de mogelijkheid om zelf nader met u te regelen hoe zij uw gegevens verwerken, bijvoorbeeld door een eigen privacyverklaring aan u beschikbaar te stellen voordat zij uw gegevens (verder) verwerken. Wij staan buiten dergelijke afspraken tussen de gastorganisatie en u.

## Rollen, verantwoordelijkheden, verwerkte gegevens en bewaartermijnen

### Gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn

#### *Publicroam-account*

Als u met behulp van publicroam verbinding maakt met een WiFi-gastnetwerk van een gastorganisatie, zijn wij verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens in uw publicroam-account, ten behoeve van de authenticatie.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Publicroam gebruikersnaam en wachtwoord
- E-mailadres
- Mobiel telefoonnummer
- Het MAC-adres van het apparaat dat u gebruikt om verbinding te maken met het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie
- Tijdstippen van aanvraag en activatie van het publicroam-account

- Organisatie(s) waar het publicroam-account is aangevraagd en geactiveerd
- Gegevens over het WiFi-gastnetwerk waarmee wordt verbonden
- SMS-verkeersdata voor het aanvragen van een publicroam-account
- Inhoud SMS-berichten voor het aanvragen van een publicroam-account

#### *Bewaartermijn gegevens publicroam-account*

Uw publicroam-gebruikersnaam en wachtwoord, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, en locatie/tijdstip van account-aanvraag en -activatie, worden bewaard voor zolang als uw publicroam-account in stand blijft. U kunt uw publicroam-account te allen tijde opzeggen. Uw gegevens worden uiterlijk zes maanden na uw opzegging verwijderd. De overige gegevens waaronder het MAC-adres en gegevens over het WiFi-gastnetwerk waarmee u verbonden bent of verbinding heeft gezocht, bewaren wij maximaal drie maanden. Als wij echter wettelijk verplicht zijn tot langere bewaring, zullen wij aan deze verplichting voldoen. Gegevens die zijn gesignaleerd vanwege misbruik of een vermoeden van misbruik kunnen worden bewaard voor zo lang als nodig om definitief vast te stellen of er sprake was van misbruik en om eventuele rechtsmaatregelen daartegen te treffen.

#### *Support*

Wij zijn tevens verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens als u contact opneemt met onze support. Dit kan gaan om uw e-mailadres, voor- en achternaam, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

#### *Bewaartermijn gegevens support*

Deze gegevens worden verwijderd binnen 3 maanden nadat wij uw vraag als volledig afgehandeld beschouwen.

#### Gegevens waar de gastorganisatie verantwoordelijk voor is

##### *Technische gebruiksgegevens WiFi-gastnetwerk*

De gastorganisatie is verantwoordelijk voor het verwerken van alle gegevens die het WiFi-access point (het apparaat dat de WiFi-signalen van het gastnetwerk uitzendt en ontvangt) verder technisch moet verwerken om u gebruik te laten maken van het WiFi-gastnetwerk.

Dit betreft bijvoorbeeld de volgende gegevens.

- Uw Publicroam-gebruikersnaam
- Het MAC-adres van het apparaat dat u gebruikt om verbinding te maken met het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie
- Tijdstip en duur van uw verbinding met het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie
- Gegevens over het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie waarmee u verbonden bent of verbinding mee heeft gezocht

##### *Bewaartermijn technische gebruiksgegevens WiFi-gastnetwerk*

Deze gegevens worden voor maximaal 3 maanden na het beëindigen van de verbinding met het WiFi-gastnetwerk bewaard, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om misbruik tegen te gaan, of wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens langer te bewaren. In het geval dat de gegevens langer bewaard moeten worden om misbruik tegen te gaan, worden de gegevens zo lang bewaard als nodig is om tegen het gesignaleerde misbruik op te treden, en anders voor maximaal 3 maanden.

#### Gegevens waar wij samen met de gastorganisatie verantwoordelijk voor zijn

Voor bepaalde gegevens zijn wij en de gastorganisatie gezamenlijk verantwoordelijk, omdat zowel wij als de gastorganisatie deze kunnen verwerken en wij met de gastorganisatie gezamenlijk bepalen waarom de gegevens worden verwerkt en hoe. Dit kan de volgende gegevens betreffen:

- Uw publicroam gebruikersnaam
- Het MAC-adres van het apparaat dat u gebruikt om verbinding te maken met het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie
- Tijdstip en duur van uw verbinding met het WiFi-gastnetwerk van de gastorganisatie
- Gegevens over het WiFi-access point waarmee u verbonden bent of verbinding mee heeft gezocht

### *Bewaartermijn*

Wij bewaren uw publicroam gebruikersnaam zolang als uw publicroam-account in stand is. De gastorganisatie bewaart uw gebruikersnaam voor maximaal 3 maanden na het beëindigen van de verbinding met het WiFi-gastnetwerk, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om misbruik tegen te gaan, of wanneer er een wettelijke plicht bestaat om deze gegevens langer te bewaren. In het geval dat de gegevens langer bewaard moeten worden om misbruik tegen te gaan, worden de gegevens zo lang bewaard als nodig is om tegen het gesignaleerde misbruik op te treden, en anders voor maximaal 3 maanden.

De gastorganisatie en wij bewaren uw MAC-adres voor een termijn van maximaal 3 maanden.

### **Doeleinden en wettelijke grondslagen van verwerking**

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend om u in staat te stellen om veilig en zeer gemakkelijk verbinding te maken met WiFi-gastnetwerken van onze gastorganisaties. De wettelijke verwerkingsgrondslag is in de eerste plaats om een overeenkomst met u uit te voeren (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Door gebruik te maken van publicroam geeft u tevens toestemming om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met deze Privacy Statement (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Daarnaast kunnen wij gegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigde belang om publicroam aan te bieden en om onze diensten en de aangesloten WiFi-gastnetwerken te beveiligen tegen onrechtmatige toegang en misbruik (artikel 6 lid 1 sub f). Indien wij daarbij door bevoegde autoriteiten of de wet worden verplicht tot bewaring van gegevens (artikel 6 lid 1 sub c), zullen wij aan onze verplichting voldoen.

### **Wij verkopen uw gegevens onder geen beding**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan om u gebruik te laten maken van publicroam en de aangesloten WiFi-gastnetwerken. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derde partijen.

### **Door ons ingeschakelde partijen en vertrouwelijkheid van uw gegevens**

Alle werknemers van publicroam moeten zich aan deze privacyverklaring houden en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Als wij derden inschakelen die uw persoonsgegevens voor of namens ons kunnen verwerken, sluiten wij een overeenkomst (dat wordt een 'verwerkerovereenkomst' genoemd) om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Bij derden die wij inschakelen en die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen om deze vertrouwelijk voor of namens ons te verwerken, kunt u bijvoorbeeld denken aan een telecomprovider waarmee u SMS-berichten van publicroam ontvangt, of een aanbieder van sterk beveiligde hosting- of datacenterdiensten.

### **Anonieme statistieken**

Wij en de gastorganisaties kunnen volledig anonieme gegevens verwerken om het gebruik van publicroam en de WiFi-gastnetwerken in het algemeen (op geaggregeerd niveau) in kaart te brengen en deze diensten te verbeteren. Deze geaggregeerde gegevens, bijvoorbeeld hoeveel gebruikers er gemiddeld in een bepaalde tijd verbonden zijn, kunnen wij gebruiken in de communicatie met derden, zoals potentiële klanten en de media. Deze anonieme gegevens zijn nooit te herleiden naar u of een andere individuele gebruiker.

### **Opslag en beveiliging gegevens**

Wij en de gastorganisaties nemen passende maatregelen om uw gebruik van de WiFi-gastnetwerken zo goed mogelijk te beveiligen. Toegang tot uw gegevens wordt alleen verstrekt aan personen die een noodzaak hebben tot verwerking in verband met hun functie en de verwerkingsdoelen zoals hierboven omschreven. Wij treffen onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Technische, organisatorische en fysieke beveiligingsmaatregelen voor toegang tot onze eigen systemen, waaronder:
  - o Restrictief toegangsbeleid op basis van need-to-know of need-to-process;
  - o Logische toegangscontrole op onze systemen, gebruik makend van wachtwoorden;
  - o Sloten, camerabewaking en andere fysieke beveiligingsmaatregelen voor ruimtes waarin persoonsgegevens worden verwerkt;
  
- Technische maatregelen voor de beveiliging van WiFi-gastnetwerken, waaronder:

- WPA2 Enterprise en AES ondersteuning;
- IEEE 802.1X met het Extensible Authentication Protocol (EAP);
- Routeerbare IP-adressen;
- VLAN-scheiding.

### **Inzage, correctie en recht van verzet**

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben opgeslagen, neem dan contact op via de mogelijkheden vermeld onder contact. Vermeld hierbij uw mobiele telefoonnummer waarop u een account heeft. Wij nemen binnen 2 weken contact met u op. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Wij behandelen namens de gastorganisatie uw verzoeken of klachten, tenzij er sprake is van een account waarop misbruik is gesignaleerd, of waarvan verwacht wordt dat misbruik binnenkort gesignaleerd gaat worden. In dat geval heeft de gastorganisatie zelf de mogelijkheid om het verzoek of de klacht te behandelen.

### **Klachten – Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht u onverhoopt een klacht hebben, dan kunt u ons altijd benaderen via onze contactgegevens die onderaan dit document zijn vermeld. Op grond van de privacywetgeving heeft u daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### **Aanpassingen Privacy Statement**

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen als dat nodig mocht zijn. De laatste versie zal steeds beschikbaar zijn via onze website. Wilt u op de hoogte blijven van de veranderingen, kijk dan geregeld op onze website. Mochten wij een verandering willen doorvoeren waarvoor uw toestemming is vereist, dan zullen wij uiteraard eerst uw toestemming vragen.

### **Contact**

U kunt met ons contact opnemen via e-mail en telefoon:

[support@publicroam.nl](mailto:support@publicroam.nl)

030 – 307 44 99