



Vraag & antwoord

In deze folder vind je beknopte antwoorden op de meestgestelde vragen over publicroam

Waarom publicroam?

- ✓ **Je verbindt automatisch** op een groot aantal locaties.
- ✓ **Je verbinding is goed beveiligd** via een persoonlijk account gekoppeld aan je 06-nummer.
- ✓ **Je privacy is gewaarborgd.** Je surft veilig en anoniem.

Hoe meld je je aan?

1 Stap 1: vraag een account aan

Hiervoor heb je een mobiele telefoon nodig.



Het handigst is om de mobiele app te downloaden

Ga hiervoor naar de Google Play Store of de Apple Store. En verbind je smartphone. Daarna kun je je laptop of tablet verbinden.

Verbinden zonder mobiele app

Als je de app niet wilt gebruiken, zijn er twee opties:

- 1 Ga naar www.publicroam.nl**
Op de homepage; scroll naar onder naar 'Verbinden zonder app' en klik op de link 'Stuur mij een SMS'.
- 2 Aanmelden via SMS**
Stuur een SMS met **publicroam** naar +31 970 10 260 261. Inloggegevens krijg je per SMS

2 Stap 2: verbind met wifi

Met de **publicroam app** verbindt een telefoon of tablet automatisch met wifi. Je hoeft dus niks te doen.



Wil je een apparaat **verbinden zonder de app**, doe dan het volgende:

Met een iPhone, iPad, Macbook of Windows laptop:
1) Ga naar wifi-instellingen. Kies 'publicroam'
2) Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in
3) Controleer en accepteer het certificaat. Klik op verbinden

Met een Android telefoon of Chromebook laptop:
1) Ga naar wifi-instellingen. Kies 'publicroam'
2) Vul de gegevens in volgens het kader rechts
3) Klik op verbinden

Veelgestelde vragen

Waarom wordt je 06-nummer gevraagd?

Publicroam geeft je toegang tot vele wifinetwerken. Om misbruik tegen te gaan, wordt een 06-nummer geregistreerd.

Privacy

Publicroam gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Ze worden alleen gebruikt om de dienst te leveren, niet voor andere doelen. Dus geen reclame.

Als je geen databundel hebt?

Dan kun je je aanmelden via SMS. Of je kunt de publicroam app downloaden, bijvoorbeeld thuis of elders waar wifi is.

Als je geen telefoon hebt of geen SMS kunt ontvangen?

Dan kun je helaas geen gebruik maken van publicroam. Een account is persoonlijk. Ouders kunnen een account wel delen met een kind.

Waar vind ik mijn wifi-inloggegevens?

Die staan in de publicroam app. Of je hebt ze per SMS ontvangen.

Instellingen Android/Chromebook

Alleen nodig als je je aanmeldt zonder app

- Identiteit: **gebruikersnaam** (zie SMS)
- Wachtwoord: **wachtwoord** (zie SMS)
- Beveiliging: **EAP**
- EAP: **PEAP**
- Verificatie Fase 2: **MSCHAPv2 / automatisch**
- CA-certificaat: **niet valideren / standaard**
- Domein (indien gevraagd): **publicroam.nl**

Extra bij Chromebook

- Overeenkomst voor domeinextensie: **publicroam.nl**
- Andere velden: **Leeglaten**

Waar kan ik terecht met vragen?

Kijk op publicroam.nl/support. Daar vind je uitleg per apparaat.

Of neem contact op met de publicroam helpdesk: support@publicroam.nl of via 030 - 307 44 99